

大學生使用 ChatGPT、學習成果感知與一般能力發展之關聯性研究

ChatGPT Use and Its Associations with Perceived Learning Outcomes and General Competency Development among University Students

陳素燕¹，郭欣妤^{2*}

¹ 國立清華大學學習科學與科技研究所

² 國立清華大學學習科學與科技研究所

* kuohy@mx.nthu.edu.tw

【摘要】本研究探討大學生對於 ChatGPT 特徵感知、學習成果感知及能力發展影響感知之關係。根據文獻，本研究歸納三個工具特徵：「知識獲取 (Knowledge Acquisition)」、「擬人化 (Anthropomorphism)」與「效率 (Efficiency)」；學習成果感知則包括「知識增長」與「情緒成果」兩個面向；能力發展分成「一般能力發展」與「批判與創造能力發展」。本研究使用問卷調查法，研究對象為 162 位正在接受台灣高等教育、具有生成式 AI 使用經驗的教育領域學生。透過 PLS-SEM 進行分析，發現對於一般能力發展感知，主要透過知識增長作為中介，而知識獲取與效率均對知識增長有正向影響；另一方面，批判與創造能力發展，則受到情緒成果影響，而三個特徵均為影響情緒成果，其中擬人化對於批判與創造能力發展有直接效果。本研究發現兩種能力發展感知的不同路徑，有助於釐清工具特徵、知識與情緒在 AI 輔助學習中不同的作用，並進一步提供實務應用建議。

【關鍵詞】 ChatGPT、學習成果感知、能力發展感知、生成式 AI 工具、PLS-SEM。